



## Din Produkterstatning

For MENTOR og PERTHESE  
Brystimplantater

Din trygghet, vår prioritet

Navn:

VENSTRE BRYST

Operasjonsdato:

Navn på kirurg/sykehus:

Type og størrelse på implantatet:

Serienummer:

Fest serienummeretikett her:

HØYRE BRYST

Operasjonsdato:

Navn på kirurg/sykehus:

Type og størrelse på implantatet:

Serienummer:

Fest serienummeretikett her:



## Mentor PatientCare Promise

- ➖ En produkterstatning for dine brystimplantat
- ➕ Vårt personlige engasjement til ditt velvære

Din trygghet, vår prioritet

## PatientCare Promise

gir deg ekstra trygghet for dine MENTOR og PERTHESE Brystimplantater med silikon gel

- Automatisk registrering
- Produkterstatning
- Inntil €1000\* i finansiell støtte for operasjonskostnader i inntil 10 år fra operasjonsdato med MENTOR og PERTHESE Brystimplantater med silikon gel.

\* 1000 Euro tilsvarende beløp i norske kroner (etter gjeldende valutakurs) på det tidspunktet den finansielle støtten skal gis (operasjonsdag/dekningsdag).

### PERSONVERN

For å kunne vurdere om du har dekning av PatientCare Promise for MENTOR og PERTHESE Brystimplantater med silikon gel og for å kunne tilby erstatningsprodukt og finansiell støtte vil Mentor Medical Systems C.V. via sin lokale virksomhet innhente følgende opplysninger om deg: navn, adresse, operasjonsdato, produktets serienummer og annen produktinformasjon, samt andre personlige opplysninger du måtte ønske å gi. Mentor utleverer ikke opplysningene dine til andre parter enn helsepersonell og forsikringsselskap, med unntak av det som juridiske eller lovmessige hensyn krever. Mentor vil inngå de nødvendige avtaler med de ulike berørte partene, herunder databehandleravtaler, taushetserklæringer eller lignende. Mentor lagrer opplysningene så lenge du bruker brystimplantatene med silikon gel, med mindre loven krever eller tillater en lengre eller kortere lagringsperiode.

Du kan også få en kopi av Mentors komplette PatientCare Promise ved å gå inn på [www.mentorwwllc.com](http://www.mentorwwllc.com) eller ved å skrive til Mentor Medical Systems C.V., Zernikedreef 2, 2333 CL, Leiden, Nederland.

Løfter og fremstillinger i dette dokument gis i fellesskap av Mentor og Perouse Plastie. Teksten kan samlet henvisse til partene som «Mentor».



## PatientCare Promise

PatientCare Promise for MENTOR og PERTHESE  
Brystimplantater med silikon gel\*

Din trygghet og sikkerhet er ingen luksus.  
Det er en selvfølge.

Din trygghet, vår prioritet

\* Denne garanti gjelder alle MENTOR og PERTHESE Brystimplantater med silikon gel som er implantert etter 1. mai 2013.

Alle MENTOR og PERTHESE Brystimplantater med silikon gel som er implantert for 1. mai 2013, dekkes av følgende respektive garantier: Mentor Patient Safe Limited Warranty, Mentor Lifetime Product Replacement Policy, eller Quality Assurance Program of PERTHESE



## Denne brosjyren gir en oversikt over Mentors PatientCare Promise for MENTOR og PERTHESE Brystimplantater med silikon gel. Den er ikke en erstatning for samtaler mellom deg og din kirurg.

Med PatientCare Promise kan du føle deg trygg på at din sikkerhet er vår prioritet, ikke bare ved operasjonen, men også etterpå.

Med vårt langsiktige engasjement kan du føle deg trygg på at Mentor har din sikkerhet og framtidige beskyttelse som hovedprioritet.

DENNE GARANTIE GJELDER MED FORBEHOLD FOR VILKÅRENE FASTSATT I DETTE DOKUMENTET OG FORKLARES NÆRMERE I RELEVANT MENTOR-GARANTI.

DET GIS INGEN ANDRE GARANTIER, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, VED BRUK AV LOV ELLER PÅ ANNEN MÅTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET, I DET OMFANG DET ER TILLATT VED LOV. DE GJELDENE VILKÅRENE VED OPPRINNELIG IMPLANTERING GJELDER PÅ KRAVTIDSPUNKTET.

### Valg av brystimplantat er en viktig beslutning, med Mentor kan du føle deg trygg

Takk for at du valgte brystimplantater fra Mentor, et av verdens mest anerkjente varemerker for brystimplantater. Vi håper du er fornøyd med ditt nye utseende, og at du vil fortsette å være fornøyd i mange år framover.

Valg av brystimplantat er en viktig beslutning og med Mentor kan du føle deg trygg. Med Mentor får du ikke bare et produkt med over 20 års forskning og design, du kan også være sikker på at vår omtanke for din helse og ditt velvære ikke tar slutt så snart operasjonen er over. Vi vil at du skal føle deg trygg på at du har gjort det rette valget. Derfor er hvert MENTOR og PERTHESE Brystimplantater med silikon gel en del av vårt PatientCare Promise. Det gir ekstra trygghet.

Alle MENTOR og PERTHESE Brystimplantater leveres med en produkterstatnings garanti.<sup>1</sup> Når du mottar MENTOR eller PERTHESE Brystimplantater med silikon gel, registreres du også automatisk i Mentors PatientCare Promise. En ekstra trygghet for deg.

#### Produkterstatning

- Gjelder automatisk for alle mottakere av MENTOR og PERTHESE Brystimplantater.
- Innebærer at du uansett implantatets alder har krav på en kostnadsfri erstatning av brystimplantatet i alle størrelser og av lignende type dersom det oppstår en bekreftet skade/ruptur.

#### Ekstra fordeler med PatientCare Promise

- Automatisk registrering i Mentors PatientCare Promise for alle pasienter som får operert inn MENTOR eller PERTHESE Brystimplantater med silikon gel etter 1. mai 2013.
- Ved bekreftet skade/ruptur på implantatet tilbys inntil €1000\* i økonomisk bistand for operasjonsrom, anestesi og kirurgiske utgifter du pådrar deg i forbindelse med eventuelt kirurgisk inngrep utført innen 10 år fra tidspunktet for den opprinnelige operasjonen som ikke dekkes av forsikring.<sup>2</sup> Eventuelle andre kostnader som måtte påløpe ved operasjon, dekkes av pasienten selv, med mindre dette dekkes av andre forsikringer eller erstatningsansvar (f.eks. pasientskadeerstatning) e.l.
- Kostnadsfri produkterstatning med produkt av samme eller lignende type i en periode på 10 år fra tidspunktet for operasjonen ved bekreftet kapselkontraktur Baker grad III og IV knyttet til brystforstørrelse.

- 1000 Euro tilsvarer beløp i norske kroner (etter gjeldende valutakurs) på det tidspunkt den økonomiske bistand skal gis (operasjonsdag/dekningsdag).

#### Produkter som inngår

Mentors PatientCare Promise gjelder MENTOR og PERTHESE Brystimplantater med silikon gel som implanteres i Norge etter 1. mai 2013, forutsatt at implantatene er:

- Implantert i samsvar med gjeldende pakningsvedlegg fra Mentor og PERTHESE på implantasjons tidspunkt, samt med andre kunngjøringer eller instruksjoner publisert av Mentor.
- Operasjonen er utført av kvalifisert godkjent plastikkirurg med lisens i henhold til godkjente kirurgiske prosedyrer.

#### Forhold (Hendelser) som dekkes

Mentors PatientCare Promise gjelder kun:

- Tilfeller av bekreftet kapselkontraktur Baker grad III og IV ved brystforstørrelseskirurgi.
- Tilfeller av skade på skallet som fører til implantatruptur som krever et kirurgisk inngrep. Mentor forbeholder seg retten til å bestemme hvilke andre spesifikke, hendelser/forhold som kan dekkes.

#### Forhold (Hendelser) som ikke dekkes

Mentors PatientCare Promise gjelder ikke i følgende tilfeller:

- Fjerning av intakte implantater på grunn av rynker eller ujevnheter.
- Skade på implantatets skallet som følge av nye operasjoner, åpen kapsulotomi eller lukket kompresjonskapsulotomi.
- Fjerning av intakte implantater for endring av størrelse.
- Kirurgi på det andre brystet for å erstatte et intakt implantat.

1. Din produkterstatning: Mentor tilbyr erstatning av MENTOR og PERTHESE Brystimplantater i alle størrelser og av samme eller lignende type som produktet som opprinnelig ble operert inn, kostnadsfritt i pasientens levetid. På forespørsel fra kirurgen kan en annen implantattype velges (pasienten må i så fall betale eventuelle forskjeller mellom produktenes listepreis).

2. Betaling av utgifter knyttet til operasjonsrom og anestesi skal prioriteres. For å ha krav på økonomisk bistand må du undertegne et utleveringsskjema og et pasientkravskjema.

Økonomisk bistand innebærer ikke et lån til pasienten.



## Din Produkterstatning

For MENTOR og PERTHESE Brystimplantater

Ved forespørsel tilbyr Mentor kostnadsfri erstatning av brystimplantater ved ruptur eller deflatering på grunn av skade på skall eller ventil i pasientens levetid. Forespørsel om erstatningsprodukt skal gjøres av pasientens kirurg til den lokale Mentor-representanten. Mentor leverer da et kostnadsfritt erstatningsprodukt. For å benytte denne forsikringen må alle MENTOR eller PERTHESE Brystimplantater som erstattes, returneres til Mentor og blir da Mentors eiendom.

Denne produkterstatningen er begrenset til erstatning av MENTOR and PERTHESE Brystimplantater, og Mentor er ikke ansvarlig for følgeskader av noe slag, verken direkte eller indirekte, som skyldes bruk av produktet, herunder, uten begrensning, kostnader knyttet til medisiner, kirurgi og sykehusopphold, eller refusjon av kostnader for brystimplantater som ikke er produsert av Mentor. Denne erstatningspraksisen er kun gyldig dersom Mentor produserer brystimplantater på tidspunktet hvor forespørselen om erstatning blir framsatt. Denne praksisen er ikke en garanti. Mentor fraskriver seg uttrykkelig alt ansvar for eventuelle garantier, uttrykkelige eller underforståtte, gjennom anvendelse av lovverk eller på annen måte, skriftlig eller muntlig, herunder, uten begrensning, eventuelle underforståtte garantier om salgbarhet, egnethet eller utforming. Mentor påtar seg ikke noe ansvar for eventuelle erklæringer eller framstillinger, muntlige eller skriftlige, som framsettes av andre personer eller enheter.

Mentor gir ingen erklæringer om et brystimplantats forventede levetid. Visse forhold kan føre til at implantatet blir slitt eller ikke fungerer som det skal og dermed trenger utskiftning. Implantatene er ikke beregnet på å vare livet ut.

## Din trygghet, vår prioritet

Løfter og framstillinger i dette dokumentet gis i fellesskap av Mentor og Perouse Plastie. Teksten kan samlet henvises til partene som «Mentor».